

Klauzula Informacyjna RODO
GrupaEL4.pl S.C. B.Trzaskacz P.Trzaskacz

Szanowni Państwo,

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) pragniemy przekazać Państwu najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych Barbara Trzaskacz oraz Piotr Trzaskacz prowadzący wspólnie działalność w formie spółki cywilnej pod nazwą **Grupa EL4.pl S.C. B. Trzaskacz P. Trzaskacz**, z zarejestrowaną siedzibą na ul. Kramarskiej 14 lok. 114 (04-437) w Warszawie.

Sposób zbierania danych osobowych

Staliśmy się administratorem Państwa danych osobowych podczas dokonania przez Państwo jednej z następujących czynności:

- Założenia konta na jednym z naszych sklepów internetowych dostępnych pod adresami: www.elsklep.pl, www.sklep.el4.pl, www.elektra.org.pl, www.gira.net.pl, www.jung.net.pl, www.merten.net.pl i www.vimar.net.pl;
- Złożenie zamówienia na jednym z naszych sklepów internetowych dostępnych pod adresami: www.elsklep.pl, www.sklep.el4.pl, www.elektra.org.pl, www.gira.net.pl, www.jung.net.pl, www.merten.net.pl i www.vimar.net.pl;
- Złożenie zamówienia na produkty wystawione przez użytkownika **www_elsklep_pl** na internetowej platformie handlowe **Allegro** dostępnej pod adresem www.allegro.pl;
- Skontaktowanie się drogą telefoniczną lub elektroniczną z obsługą jednego z naszych sklepów internetowych dostępnych pod adresami: www.elsklep.pl, www.sklep.el4.pl, www.elektra.org.pl, www.gira.net.pl, www.jung.net.pl, www.merten.net.pl i www.vimar.net.pl;
- Zapisanie się do usługi powiadomień elektronicznych newsletter w jednym z naszych sklepów internetowych dostępnych pod adresami: www.elsklep.pl, www.sklep.el4.pl, www.elektra.org.pl, www.gira.net.pl, www.jung.net.pl, www.merten.net.pl i www.vimar.net.pl;

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe niezbędne do realizacji naszych usług:

- **Założenia konta:** dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) i teleadresowe (adres wysyłki, adres e-mail i numer telefonu);
- **Złożenie zamówienia:** dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) i teleadresowe (adres wysyłki, adres e-mail i numer telefonu) i numer konta bankowego (jeśli dotyczy);
- **Kontakt telefoniczny z obsługą sklepu:** dane teleadresowe (numer telefonu);
- **Kontakt elektroniczny z obsługą sklepu:** dane teleadresowe (adres e-mail);
- **Zapisanie się do usługi newsletter:** dane teleadresowe (adres e-mail);

Dodatkowo oprócz powyższych danych osobowych przetwarzane są również dane dotyczące realizacji zamówień (np. kupione towary, cena zamówienia, data zamówienia i forma płatności).

Cel i podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie Państwa zgody na ich przetwarzanie lub w wyniku zawarcia z Państwem umowy sprzedaży i zgodnie z obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej przepisami prawa. Przetwarzamy je w następujący sposób:

- **Usługa newsletter:** dane osobowe (adres e-mail) przetwarzane są na podstawie Państwa zgody (RODO art. 6 ust. 1 lit. a) w celu prowadzenia wobec Państwa działań marketingowych, polegających na prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów sklepu internetowego administratora;
- **Kontakt z obsługą sklepów:** dane osobowe (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) przetwarzane są na potrzeby prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (RODO art. 6 ust. 1 lit. f) w celu kontaktu z klientami sklepów i kontrahentami;
- **Rejestracja konta w sklepie internetowym:** dane osobowe (imię i nazwisko, adres wysyłki, numer telefonu i adres e-mail) przetwarzane są na podstawie Państwa zgody (RODO art. 6 ust. 1 lit. a) w celu stworzenia i prowadzenia konta użytkownika w jednym z naszych sklepów internetowych;
- **Złożenie zamówienia:** dane osobowe (imię i nazwisko, adres wysyłki, numer telefonu i adres e-mail) przetwarzane są na podstawie zawartej umowy sprzedaży (RODO art. 6 ust. 1 lit. b) w celu jej realizacji;

Informujemy również, że zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa mamy także obowiązek przetwarzać niektóre z Państwa danych osobowych w celach rachunkowych i podatkowych (RODO art. 6 ust. 1 lit. c).

Czas przetwarzania danych osobowe

Maksymalny czas przetwarzania Państwa danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa i jest następujący dla określonych przypadków:

- **Usługa newsletter:** do czasu wycofania zgody przez właściciela danych osobowych (wypisanie się z usługi newsletter) lub do czasu zakończenia prowadzenia usługi newsletter przez administratora;
- **Rejestracja konta w sklepie internetowym:** do czasu wycofania zgody przez właściciela danych osobowych (usunięcie przez niego konta) lub do czasu zakończenia działalności sklepu internetowego przez administratora;
- **Złożenie zamówienia:** dwa lata od momentu zakupu towaru, zgodnie z ustanowionym prawnie okresem przedawnienia roszczeń przysługujących z tytułu umowy sprzedaży;
- **Kontakt z obsługą sklepów:** do czasu zakończenia konwersacji, a w przypadku zawarcia z nami umowy, przez czas potrzebny do realizacji tej umowy oraz przez czas potrzebny do przedawnienia się roszczeń w związku z wykonaniem tej umowy;

Niektóre dane osobowe dotyczące płatności będą przetwarzane przez pięć lat zgodnie z ustanowionym prawnie okresem przechowywania dokumentów rachunkowych.

Niektóre dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane w celu obrony lub dochodzenia roszczeń do czasu ich przedawnienia, a w przypadku już postępującej sprawy sądowej lub administracyjnej do czasu jej rozstrzygnięcia.

Przekazywanie danych osobowych innym podmiotom

Dane osobowe uzyskane od Państwa mogą być przekazywane innym podmiotom, jeśli jest to potrzebne do świadczenia przez nas usług lub wynika bezpośrednio z przepisów prawa. Do podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie Państwa danych osobowych należą:

- Firma hostingowa;
- Firma kurierska;
- Firma księgową;

Pragniemy także poinformować, że nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Prawa właściciela danych osobowe

Pragniemy poinformować, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące Państwa danych osobowych:

- **Prawo do wycofania zgody** - W przypadku Państwa danych osobowych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 7 ust. 3) wycofać ją w dowolnym momencie;
- **Prawo dostępu** – Mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 15) uzyskać od nas szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz otrzymać kopię tych danych;
- **Prawo do sprostowania danych** – Mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 16) żądać od nas niezwłocznego sprostowania swoich danych, które są nieprawidłowe, a także uzupełnienia danych niekompletnych;
- **Prawo do usunięcia danych** – Mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 17) żądać od nas niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych w określonych przez RODO przypadkach;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – Mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 18) żądać od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych przez RODO przypadkach;
- **Prawo do przenoszenia danych** – Mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 20) otrzymać od nas swoje dane osobowe, które przetwarzamy, lub zażądać od nas przesłania ich bezpośrednio do innego wskazanego nam administratora;
- **Prawo do sprzeciwu** – Mają Państwo prawo (zgodnie z RODO art. 21) w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w określonych przez RODO przypadkach;
- **Prawo do wniesienia skargi** – Mają Państwo prawo do wniesienia na nas skargi do odpowiedniego organu nadzorczego;

Mają Państwo także prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych (w tym profilowaniu) i wywołują wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływają. Informujemy jednocześnie, że nie stosujemy takiego systemu podejmowania decyzji.

Automatyczne przetwarzanie danych osobowych

Pragniemy poinformować, że Państwa dane osobowe nie są przez nas profilowane (przetwarzane w sposób zautomatyzowany do oceny osoby fizycznej, do analizy lub prognozy efektów jej pracy, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności lub zachowania).

Konieczność podawania danych osobowych

Wszystkie wymagane przez nas dane są nam niezbędne w celu realizacji umów sprzedaży i dostawy zawartych w momencie złożenia przez Państwa zamówienia oraz w celu świadczenia Państwu konkretnych usług (prowadzenie konta w sklepie, usługi newsletter i kontaktu z obsługą sklepów).

Kontakt

Mogą Państwo skontaktować się z administratorem danych osobowych lub osobą przez niego upoważnioną, pisząc do nas na adres: **GrupaEl4.pl s.c.**, ul. Kramarska 14 lok. 114, 04-437 Warszawa, wysyłając wiadomość elektroniczną na adres: rodo@el4.pl lub dzwoniąc do nas na numer +48 22 506 50 40.

Szczegółowe informacje

Dokładny opis przysługujących Państwu praw znajduje się w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dostępnym na stronie internetowej www.eur-lex.europa.eu.